**Formato de la hoja de reclamación**

**LIBRO DE RECLAMACIONES**

**HOJA DE RECLAMACIÓN**

**[Nº 000000001-2011]**

**[MES]**

**[DÍA]**

**FECHA:**

**[AÑO]**

**[NOMBRE DE LA PERSONA NATURAL O RAZÓN SOCIAL DE LA PERSONA JURÍDICA]**

**[DOMICILIO DEL ESTABLECIMIENTO DONDE SE COLOCA EL LIBRO DE RECLAMACIONES]**

**1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE**

**NOMBRE:**

**DOMICILIO:**

**DNI / CE:**

**TELÉFONO / E-MAIL:**

**PADRE O MADRE: [PARA EL CASO DE MENORES DE EDAD]**

**2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO**

**PRODUCTO**

**DESCRIPCIÓN:**

**SERVICIO**

**RECLAMO1**

**QUEJA2**

**3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN**

**DETALLE:**

**FIRMA DEL CONSUMIDOR**

**4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR**

**DETALLE:**

**FIRMA DEL PROVEEDOR**

**(OPCIONAL)**

**2QUEJA:** Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.

**1RECLAMO:** Disconformidad relacionada a los productos o servicios.